

# freha

LA VOLONTÉ DE LOGER

## SEMAINE DES PENSIONS DE FAMILLE



# PORTRAIT

Naryta, Hôte de pension



## Pouvez-vous vous présenter ?



Je m'appelle Naryta, je suis hôte de pension de famille au sein de deux structures : la pension de famille Léon, située dans le 18e arrondt. de Paris, et la pension de famille d'Alfortville, dans le Val-de-Marne.

J'ai rejoint FREHA en 2022. Aujourd'hui, je travaille en trinôme afin d'assurer une présence et un accompagnement sur ces deux structures.



## Pouvez-vous nous présenter les deux pensions de famille ?



La pension de famille d'Alfortville, ouverte en 2013 après une rénovation, est composée de 2 bâtiments regroupant 18 studios.

La pension de famille Léon a ouvert ses portes en 2018 à la suite de la réhabilitation complète d'un ancien immeuble de logements sociaux. Elle compte aujourd'hui 20 logements.

Ces deux pensions de famille accueillent des personnes seules, sans enfant à charge, en situation d'isolement, en leur proposant un logement stable ainsi qu'un cadre de vie sécurisant et convivial.



# Quel est votre rôle au quotidien ?



Le dispositif des pensions de famille est encore récent : d'une association à l'autre, le métier d'hôte est très différent.

Chez FREHA, notre rôle s'articule autour de 3 grandes missions :

- la veille sociale, avec un accompagnement de proximité des résidents : orientation, soutien dans les démarches simples et encouragement à l'autonomie ;
- la gestion locative adaptée, qui comprend notamment le suivi des logements et des parties communes, la gestion des petits problèmes techniques ainsi que la prévention des impayés ;
- l'animation collective, à travers l'organisation d'activité et de temps conviviaux afin de créer du lien et favoriser la vie collective au sein de la pension.



## Comment s'organise la vie dans la pension ?



La particularité des pensions de famille repose sur le fait que les résidents disposent de leur propre logement mais bénéficient également d'espaces collectifs comme un salon, une laverie ou bien une cuisine.

Les journées sont très variées. Contrairement à un accompagnement classique en rendez-vous, nous travaillons ici sur le lieu de vies des résidents, ce qui crée une proximité au quotidien.

Notre rôle est aussi de faire vivre ce collectif à travers différentes activités et temps conviviaux, en partant autant que possible des envies des résidents eux-mêmes. Par exemple, ils adorent manger alors beaucoup de repas sont organisés dans les structures.



# Qu'est-ce que vous aimez le plus dans votre rôle ?



Le travail social est bien présent mais sans le cadre plus classique du bureau et des rendez-vous. Ici, on est vraiment chez eux : parfois ils descendent en pantoufle.

Au fil du temps, une vraie relation de confiance et de complicité peut se construire. Les résidents savent que nous ne sommes pas leurs amis, mais cette présence quotidienne crée un lien humain fort.



## Que représente la présence des hôtes pour les résidents ?



L'un des critères pour intégrer une pension de famille est la situation d'isolement.

Beaucoup de résidents ont besoin de recréer du lien social, de partager des moments du quotidien et de retrouver une place dans un collectif.

En tant qu'hôtes, notre rôle est justement de faire vivre cette dimension collective au sein de la structure et de favoriser les échanges entre les résidents.

Pour certaines personnes, la pension de famille devient même leur principal lieu de socialisation. Certains n'ont plus de famille ou très peu de proches autour d'eux. Les liens créés avec les autres résidents et avec les hôtes prennent alors une place essentielle dans leur quotidien.



# La semaine nationale des pensions de famille, pour vous, c'est quoi ?



C'est un événement qui permet de promouvoir ces structures auprès du grand public, des partenaires, des acteurs du logement social et des collectivités .

Le dispositif des pensions de famille est encore jeune et donc relativement méconnu. Il est important de mettre en lumière ce modèle et tout ce qu'il permet au quotidien.

Cette semaine montre aussi toute la richesse des initiatives menées dans les différentes structures : ateliers, repas partagés, sorties, moments conviviaux... On découvre à quel point les résidents sont pleinement impliqués dans la vie de leur pension de famille, et c'est ce qui donne tout son sens à cette démarche.

