



Chargé(e) de relations locataires (H/F)

Vouée au logement des plus modestes, **FREHA** est un bailleur social associatif, membre du mouvement Emmaüs, reconnu comme l'une des plus importantes associations françaises dans le domaine du logement très social. L'association gère aujourd'hui 2 000 logements, accompagne 3 000 ménages et compte près de 80 salariés.

Pour plus de détails sur FREHA,

www.freha.fr

<https://www.linkedin.com/company/15254832/>

Pour accompagner notre croissance, nous recrutons un **Chargé(e) de relations locataires (H/F) en CDI**.

MISSION

Le chargé de relation locataire assure les tâches de gestion locative d'un groupe de locataires, à savoir :

- **L'attribution de logement :**
 - du réservataire à la constitution du dossier d'attribution
- **le suivi du bail :**
 - de l'entrée dans les lieux à la sortie du locataire
- **la préparation du quittancement des loyers :**
 - contrôler l'encaissement des loyers
 - assurer les premières relances en cas de retard de paiement
- **la relation locataire :**
 - recueillir et traiter les réclamations.
 - s'assurer de la réalisation des interventions nécessaires
 - gérer les troubles de voisinage
- **la gestion de l'impayé :**
 - du pré-contentieux à la procédure contentieuse.

PROFIL

- Vous êtes diplômé d'un BTS ou d'un DUT ;
- Vous avez une expérience de 3 ans minimum sur un poste similaire ;
- Vous maîtrisez EXCEL et ULIS ;
- Votre qualité relationnelle et votre capacité d'écoute sont des atouts indispensables ;
- Vous êtes organisé et rigoureux dans le suivi de ses dossiers.

AVANTAGES

- Salaire d'entrée : selon le profil
- Des formations, des RTT, des tickets-restaurant, la prise en charge de votre titre de transport, une couverture sociale.

Pour postuler, il suffit d'envoyer votre dossier de candidature (Cv et lettre de motivation) par mail à l'adresse suivante : contact-rh@freha.asso.fr sous la référence GL / CRL.