



## Responsable Gestion locative et contentieux (H/F)

**Vous souhaitez vous impliquer dans des projets sociaux innovants ? Vous engager au sein d'une association en plein développement ? Rejoignez-nous !**

Vouée au logement des plus modestes, **FREHA** est un bailleur social associatif, membre du mouvement Emmaüs, reconnu comme l'une des plus importantes associations françaises dans le domaine du logement très social. L'association gère aujourd'hui 2 000 logements, accompagne 3 000 ménages et compte près de 80 salariés.

Pour plus de détails sur FREHA,

[www.freha.fr](http://www.freha.fr)

<https://www.linkedin.com/company/15254832/>

Pour accompagner notre croissance, nous recherchons un **responsable de la gestion locative et du contentieux en CDI**.

### MISSION

Sous la responsabilité du Responsable de pôle Gestion locative et patrimoniale, vous pilotez l'activité « gestion locative, relations locataires et contentieux ».

A ce titre,

- vous dirigez une équipe composée de deux chargés de relations locataires et d'un chargé de contentieux ;
- vous pilotez les activités de **recouvrement des impayés de loyers et de contentieux**, et en particulier le suivi des tableaux de bord, le pilotage des commissions d'impayés, la gestion des partenariats avec les avocats, huissiers, préfectures, CAF...
- vous coordonnez l'ensemble des tâches liées à la **gestion de la vacance locative**, c'est-à-dire le suivi des congés en lien avec le service de la proximité, la planification et le contrôle des dossiers présentés en Commission d'Attribution Logement et la mise en relocation ;
- vous planifiez, contrôlez et veillez à la mise en œuvre de tous les actes de gestion relatifs aux **activités locatives** : véritable soutien technique aux équipes pour le suivi et la vie des baux, vous êtes également garant de l'optimisation des processus de gestion locative afin d'assurer la qualité de service et la satisfaction client ;
- vous assurez l'interface avec les collaborateurs des pôles Comptabilité, Gestion patrimoniale et Construction.

### PROFIL

- Vous êtes titulaire d'un diplôme supérieur de type Master 2 ou Ecole de commerce (droit, gestion, immobilier, ...)
- Vous possédez une expérience dans l'habitat social d'au moins 5 ans acquise dans une fonction similaire ;
- Vous maîtrisez la législation des logements sociaux et de la réglementation locative sociale ;
- Vous avez le sens de la mission sociale et de l'intérêt général.

Pour postuler, il suffit d'envoyer votre dossier de candidature (CV et lettre de motivation) par mail à l'adresse suivante : [contact-rh@freha.asso.fr](mailto:contact-rh@freha.asso.fr) sous la référence GL / RGL.