

LE CONTRAT D'ENTRETIEN MULTISERVICES

Le contrat d'entretien multi-services, c'est quoi ?

Le contrat d'entretien multiservices est un service mis en place par Freha afin de faciliter les travaux d'entretien et de réparation dans votre logement. Depuis le **1^{er} juillet 2017**, vous devez appeler ce **numéro gratuit** :

0800 970 317

**Du lundi au vendredi
de 8h à 17h**

Comment fonctionne-t-il ?

Ce service, **facturé 11,50€ forfaitaires par mois et inclus dans vos charges**, comporte :

- une visite technique de votre logement lors de la première année ;
- un service de réparation de vos équipements.

Les dépannages sont réalisés sur rendez-vous :

- dans les 5 jours suivant votre demande ;
- dans un délai maximum de 24h en cas de problème grave (fuite d'eau, dysfonctionnement électrique majeur...).

Dans quel cas dois-je appeler ce numéro ?

J'appelle ce numéro en cas de pannes, de mauvais fonctionnement ou de dégâts affectant la plomberie, l'électricité et les menuiseries **dans mon logement**.

Par exemple : une fuite d'eau, un interrupteur qui ne fonctionne plus, un volet bloqué, etc.



PLOMBERIE

(évacuation des eaux usées, équipements sanitaires et robinetterie...)

GAZ



ÉLECTRICITÉ

(installations électriques – tableau électrique, interrupteurs, prises électriques, téléphone, TV/FM/câble, ampoules et appliques...)



MENUISERIES

(portes, fenêtres, volets...)

SERRURERIE

QUINCAILLERIE

(ventilation, plinthes, barres de seuil...)