



## Chargé(e) de relations locataires (H/F)

**Vous souhaitez vous impliquer dans des projets sociaux innovants ? Vous engager au sein d'une association en plein développement ? Rejoignez-nous !**

Vouée au logement des plus modestes, **FREHA** est un bailleur social associatif, membre du mouvement Emmaüs, reconnu comme l'une des plus importantes associations françaises dans le domaine du logement très social. L'association gère aujourd'hui 2 000 logements, accompagne 3 000 ménages et compte près de 80 salariés.

Pour plus de détails sur FREHA,

[www.freha.fr](http://www.freha.fr)

<https://www.linkedin.com/company/15254832/>

Pour accompagner notre croissance, nous recherchons **un chargé de relations locataires (H/F) en CDI**.

### Missions :

Le chargé de relations locataires assure les tâches de gestion locative d'un groupe de locataires, à savoir :

- **L'attribution de logement :**
  - du réservataire à la constitution du dossier d'attribution
- **le suivi du bail :**
  - de l'entrée dans les lieux à la sortie du locataire
- **la préparation du quittancement des loyers :**
  - contrôler l'encaissement des loyers
  - assurer les premières relances en cas de retard de paiement
- **la relation locataire :**
  - recueillir et traiter les réclamations.
  - s'assurer de la réalisation des interventions nécessaires
  - gérer les troubles de voisinage
- **la gestion de l'impayé :**
  - du pré-contentieux à la procédure contentieuse.

### Votre profil

- Vous êtes diplômé d'un BTS ou d'un DUT ;
- Vous avez une expérience de 3 ans minimum sur un poste similaire ;
- Vous maîtrisez EXCEL et éventuellement ULIS ;
- Votre qualité relationnelle et votre capacité d'écoute sont des atouts indispensables ;
- Vous êtes organisé et rigoureux dans le suivi de ses dossiers.

### Avantages et salaire

- Des formations, des RTT, des tickets-restaurant, la prise en charge de votre titre de transport, une bonne couverture sociale, du café et des collègues sympathiques !

Pour postuler, il suffit d'envoyer votre dossier de candidature (Cv et lettre de motivation) par mail à l'adresse suivante : [contact-rh@freha.asso.fr](mailto:contact-rh@freha.asso.fr) sous la référence GL / CRL.