

6- HABITER EN TOUTE SÉCURITÉ

>> Le numéro d'urgence

L'accueil téléphonique d'urgence est à votre service en cas d'incident grave et urgent.

urgence! 

Ce service ne remplace pas celui des pompiers, ni celui du Samu et ni celui de la police. Ils doivent toujours être contactés en priorité en cas d'incident grave

15 SAMU

17 POLICE

18 POMPIERS

01 64 72 78 30

**Tous les soirs à partir de 17 h
jusqu'au lendemain à 9 h
ainsi que les week-ends
et jours fériés**

Dans quel cas dois-je appeler ce numéro ?

incendie, explosion ou odeur de fumée et de gaz ;
problème sur l'alarme incendie ; panne d'ascenseur ;
coupure d'électricité générale ; fuite d'eau importante,
débordement des canalisations et inondation ; panne
de chauffage ; porte d'accès à l'immeuble bloquée.

>> Le contrat d'entretien multiservices

Le contrat d'entretien multiservices est un service mis en place par Freha et compris dans vos charges pour faciliter les travaux d'entretien et de réparation dans votre logement.

Vous devez appeler ce numéro en cas de pannes, de mauvais fonctionnement ou de dégâts affectant la plomberie, l'électricité et les menuiseries **dans votre logement** (par exemple : une fuite d'eau, un interrupteur qui ne fonctionne plus, un volet bloqué, etc.).



0800 970 317

(Numéro gratuit)

**Du lundi au vendredi
de 8 h à 17 h**