

Vouée au logement des plus modestes, **FREHA** est un bailleur social associatif aujourd'hui reconnu comme l'une des plus importantes associations françaises dans le domaine du logement très social.

En 25 ans, nous avons construit et/ou réhabilité 1600 logements adaptés et bien intégrés en centre-ville pour des publics à revenus modestes.

Nous intervenons également dans la location, la gestion et la maintenance d'environ 2 000 logements.

Enfin, nous accompagnons chaque année près de 1 000 ménages dans l'accès ou le maintien de leur logement.

Pour plus de détails sur FREHA,

www.freha.fr

<https://www.linkedin.com/company/15254832/>

Avec plus de 60 collaborateurs, nous connaissons depuis plusieurs années une croissance importante et nous appuyons sur des pratiques innovantes afin de faciliter notre développement.

Pour accompagner cette hausse importante de l'activité, nous recrutons un :

Chargé(e) de relations locataires (H/F) en CDI

Votre mission principale

Le chargé de relation locataire assure les tâches de gestion locative d'un groupe de locataires, à savoir :

- **L'attribution de logement :**
 - du réservataire à la constitution du dossier d'attribution
- **le suivi du bail :**
 - de l'entrée dans les lieux à la sortie du locataire
- **la préparation du quittancement des loyers :**
 - contrôler l'encaissement des loyers
 - assurer les premières relances en cas de retard de paiement
- **la relation locataire :**
 - recueillir et traiter les réclamations.
 - s'assurer de la réalisation des interventions nécessaires
 - gérer les troubles de voisinage
- **la gestion de l'impayé :**
 - du pré-contentieux à la procédure contentieuse.

Votre profil

- Vous êtes diplômé d'un BTS ou d'un DUT ;
- Vous avez une expérience de 3 ans minimum sur un poste similaire ;
- Vous maîtrisez EXCEL et ULIS ;
- Votre qualité relationnelle et votre capacité d'écoute sont des atouts indispensables ;
- Vous êtes organisé et rigoureux dans le suivi de ses dossiers.

Avantages et salaire

- Salaire d'entrée : selon le profil et l'expérience
- Des formations, des RTT, des tickets-restaurant, la prise en charge de votre titre de transport, une bonne couverture sociale, du café et des collègues sympathiques !

Pour postuler, il suffit d'envoyer votre dossier de candidature (Cv et lettre de motivation) par mail à l'adresse suivante : contact-rh@freha.asso.fr sous la référence GL / CRL.