

À la une : Une organisation par territoire des activités sociales // L'interview : Rencontre avec Nadège Dalle

À LA UNE UNE ORGANISATION PAR TERRITOIRE DES ACTIVITÉS SOCIALES

FREHA EST, DEPUIS SA CRÉATION, UN ORGANISME IMPORTANT DE MAÎTRISE D'OUVRAGE D'INSERTION. APRÈS PLUSIEURS ANNÉES D'EXISTENCE, LE CONSTAT SUIVANT EST APPARU : OFFRIR UN TOIT NE SUFFIT PAS.

L'année 2007 a marqué le point de départ du déploiement de nos activités sociales. Face à une demande accrue, les différents dispositifs d'intermédiation locative et d'accompagnement social ont rapidement pris de l'ampleur.



Aurélie Saméké, conseillère sociale Solibail, accompagne un couple de locataires dans l'entrée dans son logement.

© photo : James Keogh

L'année 2016 a marqué une étape importante dans le développement des activités sociales. Le pôle social a donc été réorganisé et unifié, sous la direction de Nadège Dalle. À la suite de cette réorganisation, les dispositifs, les territoires d'action et les besoins des ménages ont été étudiés afin de créer quatre antennes. À ce jour, le pôle social est organisé en quatre « territoires sociaux » : l'antenne 75, l'antenne 78-92, l'antenne 93-94, et l'antenne 95 dans lesquelles les équipes de travailleurs sociaux sont appuyées par des responsables Intermédiation Locative et Accompagnement Social. La territorialisation des activités répond à quatre objectifs : assurer un accompagnement social efficace et de qualité en se rapprochant des ménages accompagnés et de leurs besoins, répondre aux sollicitations des pouvoirs publics en apportant des réponses adaptées, favoriser les relations avec les partenaires locaux et donner de la visibilité aux actions engagées. À terme, c'est bien la complémentarité des missions d'intermédiation locative et d'accompagnement social qui sera recherchée sur chaque territoire. Ces missions mettront en synergie deux métiers distincts mais complémentaires dans l'action : l'accompagnement social et la gestion locative. Enfin, la pluralité des dispositifs dans lesquels Freha est engagée rendra possible la diversification de ses sources de financement et ainsi la préservation de son indépendance financière.

L'ÉDITO

Nous, acteur associatif du logement très social, débutons cette nouvelle année avec les mêmes inquiétudes que celles qui nous préoccupaient à la fin de 2017. Les décisions prises par le gouvernement dans le cadre de la réforme du logement durant ces derniers mois n'ont fait que renforcer notre détermination à lutter pour proposer des logements dignes à nos citoyens les plus modestes. Si notre volonté a toujours été de loger, notre ambition depuis plusieurs années est bien de dépasser l'offre d'un simple logement. C'est la raison pour laquelle nous nous sommes engagés, depuis plus de 10 ans, dans l'intermédiation locative et l'accompagnement social à travers des dispositifs adaptés aux besoins spécifiques des ménages que nous rencontrons. Cette orientation, nous l'avons affirmée dans le projet social 2015-2020 de Freha. Notre intervention sociale doit aussi être une opportunité de développer nos compétences et métiers et de diversifier nos sources de financement entre État et collectivités. Grâce à l'engagement quotidien des équipes sociales pour l'accès et le maintien des personnes modestes dans leur logement, Freha est aujourd'hui reconnue comme un acteur majeur de l'insertion par le logement en Île-de-France.

Pascal ROBIN,
Président de Freha



Inauguration de l'antenne du 78-92.

LE FOCUS OUVERTURE DE L'ANTENNE DE SAINT-GERMAIN-EN-LAYE

Afin d'accompagner le développement de nos activités, une nouvelle antenne sociale a été créée à Saint-Germain-en-Laye (78). À terme, l'antenne 78-92 accueillera, sous la supervision de Muriel Leconte, responsable intermédiation locative et accompagnement social, 12 travailleurs sociaux qui accompagneront les ménages dans les dispositifs Solibail 78 et 92, l'AVDL 92 et les résidences sociales. Début avril, les nouveaux locaux de l'antenne 93-94 ouvriront à Montreuil (93).



RENCONTRE / INTERVIEW

NADÈGE DALLE, RESPONSABLE DU PÔLE SOCIAL À FREHA

Pouvez-vous nous indiquer, en quelques chiffres, la croissance des activités sociales au sein de Freha ?

Nos activités s'organisent autour de 3 grands champs de l'insertion par le logement : l'intermédiation locative (Louez solidaire, Solibail, ALT) – 450 logements, l'accompagnement social « hors les murs » (FSL, FNAVDL, Hors Dalo) – 375 mesures mensuelles, l'habitat collectif (résidences sociales, pension de famille) – 150 logements. Nous intervenons également à la demande de nos partenaires du secteur logement (Action Logement, bailleurs etc.). Au total, les équipes sociales accompagnent environ 1000 ménages par mois. Les missions sociales au sein de Freha se développent de manière importante depuis 2007. En 2016-2017, l'activité a progressé de 20 % et se poursuivra en 2018. Cette progression rapide est essentiellement liée à la montée en charge de deux dispositifs pour lesquels

Freha est engagée depuis leur création : Louez Solidaire et Solibail. Pour faire face à cette forte croissance, Freha a accueilli 7 nouveaux travailleurs sociaux en 2017. En 2018, 6 ouvertures de postes de travailleurs sociaux sont prévues. À la fin de cette année, le pôle social comptera 39 salariés.

Quels sont les objectifs et enjeux de la territorialisation du pôle social ?

En 2016, le développement de nos activités sociales a nécessité la restructuration du pôle social, afin d'organiser et de coordonner la diversité de nos interventions. Auparavant divisé en deux territoires est/ouest, ce dernier a été unifié sous une même direction et réorganisé en quatre territoires avec l'implantation d'antennes sociales réparties sur le territoire francilien.

La territorialisation permet de réaliser un accompagnement social

de proximité des ménages. Cette proximité vaut également pour les relations avec nos partenaires locaux. Enfin, cette organisation, et la multiplicité des dispositifs qui en résulte, permet la mobilité des travailleurs sociaux et donc la prévention de l'épuisement professionnel.

Quels sont les projets de développement du pôle social à moyen terme ?

Un des axes importants de notre travail est l'habitat collectif.

En effet, notre projet associatif pour les années 2015-2020, met en avant notre volonté d'amener le plus grand nombre de ménages vers le logement autonome et de développer une offre nouvelle de logement pour répondre aux besoins des personnes en situation de précarité.

Pour cela, quatre projets de création de pension de famille sont actuellement en cours et ouvriront entre 2018 et 2021.

NOS ACTUALITÉS

INAUGURATION DE LOGEMENTS À SAINT-PRIX

À la suite à la signature d'un bail à réhabilitation avec la Ville de Saint-Prix (95), Freha a lancé le chantier de rénovation et transformation d'un bâtiment composé de 9 petites chambres individuelles. Ce projet a permis la création de 4 logements PLAI dont la gestion a été confiée à l'AIVS Loca'Rythm.

PROGRAMME DE SUBVENTION D'AMPOULES LED

Dans un objectif de la lutte contre la précarité énergétique des foyers les plus modestes, Freha participe à la distribution d'ampoules LED gratuites. Un pack de 5 ampoules sera remis à chaque ménage locataire de Freha. Plus économiques et écologiques, ces ampoules permettront aux ménages de faire des économies sur leur facture grâce à une consommation réduite.

CONVENTION ENTRE LA RÉGION ÎLE-DE-FRANCE ET LA FONDATION ABBÉ PIERRE POUR LA CONSTRUCTION DE LOGEMENTS TRÈS SOCIAUX

Cette convention, qui prévoit le renouvellement du partenariat pour la période 2017-2020, permettra de poursuivre le développement d'une offre de

logements très sociaux destinés aux plus modestes en Île-de-France. Ce partenariat se concrétisera par un soutien financier systématique et majoré de la Région aux projets du programme « Toits d'abord » de la Fondation Abbé Pierre.

LA NUIT DE LA SOLIDARITÉ À PARIS

La première Nuit de la solidarité sera organisée le 15 février par la Ville de Paris. À cette occasion les services municipaux, associations de solidarité et bénévoles iront à la rencontre des personnes sans-abris afin de les dénombrier, de prendre connaissance de leurs profils et de leurs besoins pour adapter les réponses proposées.

LE MOUVEMENT EMMAÛS

Assises de la branche Action sociale et logement d'Emmaüs France

Les 20 et 21 mars prochains se tiendront les Assises de la branche Action sociale et logement d'Emmaüs, dont Freha fait partie. Cet événement est l'occasion d'échanger sur les enjeux et projets développés entre acteurs du réseau.